



Kevin Corbett | Chief Executive Officer

J. Kevin Stitt | Governor

February 13, 2023

DET-1001-O

Your SoonerCare coverage will be ending in 2023.

Due to COVID-19, Medicaid renewals were paused. However, Oklahoma will soon be required to restart eligibility reviews for all SoonerCare members. You or someone in your household is currently ineligible, meaning you will lose coverage at a date determined by the Oklahoma Health Care Authority.

OHCA estimates approximately 275,000 ineligible members will be disenrolled from SoonerCare over a period of 9 months. Oklahoma Human Services (OHS) will disenroll ineligible members who enrolled through OHS over a period of 12 months. This will only affect members who are no longer eligible to receive SoonerCare coverage.

OHCA will consider your situation when determining your coverage end date. Critical health conditions, financial need and benefit use are some of the circumstances OHCA will review to decide your end date.

As a member who is currently ineligible, you will receive four letters (this one plus three more) in the mail from OHCA.

1. This is the first letter letting you know that renewals are restarting. Your end date and the reason for your disenrollment are NOT included in this letter. You will see an end date of April 30, 2023, on MySoonerCare.org until the second letter is sent.
2. When you receive your second letter, it will include your end date and the reason you are ineligible for SoonerCare. Your actual end date will then be listed on MySoonerCare.org.
3. OHCA will send you a third letter 45 days before your end date. This letter will remind you to log in to your account and update your pre-populated renewal application to see if you are still eligible. The letter will also tell you about your appeal rights if you think there's been a mistake.
4. OHCA will send you a fourth letter 10 days before your coverage ends. This will be your last chance to verify eligibility if you currently meet all SoonerCare requirements.

OHCA will also share information through social media, the member newsletter and the news.

There will be a special enrollment period on the Affordable Care Act Marketplace for those who lose their Medicaid coverage due to the public health emergency unwinding. The special enrollment period will stretch from March 31, 2023 to July 31, 2024. If you are no longer eligible for SoonerCare, OHCA will send your information to the ACA Marketplace. To find local, in person help with finding a health care plan that is right for you on the ACA Marketplace, go to <https://www.healthcare.gov/find-assistance/>

Marketplace plans are affordable. They can have low-cost premiums and cover prescription drugs, doctor's visits, urgent care, hospital visits and more. Deductibles, copays and coinsurance apply.

The FAQ section at MySoonerCare.org may answer many of your questions. Please read it before you call the SoonerCare Helpline. If you still need assistance, you can call the SoonerCare Helpline at 800-987-7767.

Por favor vea el reverso de esta carta para información en Español.



ADDRESS

4345 N. Lincoln Blvd.
Oklahoma City, OK 73105



WEBSITES

okhca.org
mysoonerCare.org



PHONE

Admin: 405-522-7300
Helpline: 800-987-7767

Su cobertura de SoonerCare terminará en 2023.

Debido a COVID-19, las renovaciones de Medicaid se detuvieron. Sin embargo, Oklahoma pronto deberá reiniciar las revisiones de elegibilidad para todos los miembros de SoonerCare. Usted o alguien en su hogar es actualmente inelegible, lo que significa que perderá la cobertura en una fecha determinada por Oklahoma Health Care Authority.

OHCA estima que aproximadamente 275,000 miembros que no sean elegibles serán cancelados de SoonerCare en un periodo de 9 meses. El Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma (OHS) cancelará la inscripción de los miembros que no sean elegibles y que se inscribieron a través de OHS durante un período de 12 meses. Esto sólo afectará a los miembros que ya no sean elegibles para recibir cobertura SoonerCare.

OHCA considerará su situación al determinar la fecha de expiración de su cobertura. Las condiciones de salud críticas, la necesidad financiera y el uso de los beneficios son algunas de las circunstancias que OHCA revisará para determinar su fecha de expiración.

Como miembro que actualmente no es elegible, recibirá cuatro cartas (ésta y tres más) por correo de parte de OHCA.

1. Esta es la primera carta en la que se le informa de que vuelven a iniciarse las renovaciones. Su fecha de expiración y la razón de su cancelación NO están incluidas en esta carta. Usted verá una fecha de expiración del 30 de abril de 2023 en MySoonerCare.org hasta que se le envíe la segunda carta.
2. Cuando reciba su segunda carta, ésta incluirá su fecha de expiración y la razón por la que no es elegible para SoonerCare. Su fecha de expiración verdadera aparecerá posteriormente en MySoonerCare.org.
3. OHCA le enviará una tercera carta 45 días antes de su fecha de expiración. Esta carta le recordará que ingrese a su cuenta y actualice su solicitud de renovación previamente completada para ver si aún es elegible. La carta también le informará sobre sus derechos de apelación si cree que ha habido un error.
4. OHCA le enviará una cuarta carta 10 días antes de que termine su cobertura. Esta será su última oportunidad para verificar la elegibilidad si actualmente cumple con todos los requisitos de SoonerCare.

OHCA también compartirá información a través de las redes sociales, el boletín para miembros y en las noticias.

Habrá un periodo de inscripción especial en el Mercado de la Ley de Cuidado de Salud de Bajo Precio para aquellos que pierdan su cobertura de Medicaid debido a la finalización de la emergencia de salud pública. El periodo de inscripción especial se extenderá desde el 31 de marzo de 2023 hasta el 31 de julio de 2024. Si usted ya no es elegible para SoonerCare, OHCA enviará su información al Mercado de ACA. Para obtener ayuda local y en persona para conseguir un plan de atención médica que sea el más adecuado para usted en el Mercado de ACA, visite <https://www.healthcare.gov/find-assistance/>

Los planes del mercado son asequibles. Pueden tener primas de bajo costo y pueden cubrir medicamentos recetados, consultas médicas, atención de urgencia, consultas hospitalarias y mucho más. Se aplican deducibles, copagos y coseguros.

La sección de preguntas frecuentes en MySoonerCare.org puede responder a muchas de sus preguntas. Por favor, léalo antes de llamar a la Línea de Ayuda SoonerCare. Si todavía necesita ayuda, puede llamar a la Línea de Ayuda SoonerCare al 800-987-7767.